Уважаемые участники
третьего этапа федеральной Программы стимулирования
доступных внутренних туристических поездок!

От имени Федерального агентства по туризму благодарим вас за проявленный интерес к участию в третьем этапе Программы стимулирования турпоездок по России.

В новом этапе окно продаж составит почти 3 месяца, что позволит туристам, спланировать свои поездки заранее. **18 марта 2021 года в 0 часов 01 минуту** по московскому времени (а в Петропавловске-Камчатском будет уже 9:01 утра) будет дан старт началу продаж туров и бронирования проживания в классифицированных средствах размещения по всей территории России. Завершение Программы произойдет **15 июня 2021 года в 23 часа 59 минут по московскому времени** (а в Петропавловске-Камчатском будет уже 8:59 утра 16 июня)**.**
Мы понимаем, что всем нам предстоит активное и напряженное время, полное бесперебойного технологического взаимодействия. В связи с чем мы просим вас еще раз проверить вашу техническую готовность до старта и проверять и контролировать функционирование системы в течение всего периода.

1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА СТРАНИЦЕ ВАШЕГО САЙТА (посадочной промостранице)

ВАЖНО: Проверьте что туры, предлагаемые вашей компанией и пакеты размещения в гостиницах, соответствуют правилам Программы.

1. Туристические пакеты:

● Туристические пакеты, включающие любой вид транспорта (авиаперелеты, ж/д и автобусные перевозки) и проживания от 3 дней (2 ночей).

● Туристические пакеты, включающие трансферные услуги по встрече-проводам, проживание от 3 дней (2 ночей), а также дополнительные услуги (экскурсии или другие виды развлечений).

● Турпакеты, включающие размещение в коллективных средствах размещения.

● Круизные турпакеты, включающие стоимость путешествия от 3 дней (2 ночей) по рекам и морям страны.

● Железнодорожные туры с ночевками в поезде и (или) отелях.

Напоминаем: все предложения должны быть сформированы только на базе классифицированных объектов размещения или транспортных специализированных средствах размещения. Пакеты могут быть

межрегиональными, но с учетом соблюдения продолжительности тура и требований к гостиницам.

2. Проживание в классифицированных гостиницах

Пакеты на базе проживания в классифицированных гостиницах от 3 дней (2 ночей)
Пакеты могут быть дополнены услугами питания, спа, оздоровления и прочим.

3. Количество туристов

Пакеты могут быть для любого количества гостей (туристов): например, туры для одного или нескольких человек, а также туры для семей или компаний друзей. Общая стоимость пакета на всех участников поездки не ограничена

4. Продолжительность

Продолжительность поездки должна быть от 3 дней (2 ночей) включительно. Ночевками считаются: проживание в классифицированных гостиницах, а также ночевки в транспортных специализированных средствах размещения, например, на круизных судах и в железнодорожных вагонах.
Максимальное количество дней путешествия не ограничено, но оно должно завершиться до 30 июня 2020 года.
Минимальный размер стоимости путешествия – не ограничен. Размер возврата денежных средств на карту составит 20% от суммы покупки, но не более 20 тыс. рублей за одну транзакцию.

2. РЕКЛАМА И ИНФОРМАЦИЯ НА ВАШЕМ САЙТЕ (на промостранице с предложениями)

ВАЖНО: На вашей промостранице, там, где осуществляется продажа турпредложений по Программе, необходимо разместить информацию и документы, которые позволят туристам точно понять, что именно тут они могут купить туры и получить возврат (кешбэк). Это позволит избежать недопонимания и проблем в последствии.

На промостранице с предложениями должно быть размещено:

1. Заголовок: Путешествуй по России с кешбэком 20%

2. Описание Программы или ваших предложений: короткий текст публикации, предложенный в презентации с маркетинговыми материалами

по вашим предложениям с указанием срока проведения акции (т.е. сроки оплаты путешествия, сроки самого путешествия).

5. Ссылка на возможность зарегистрировать карту «Мир» в Программе лояльности «Мир» - без такой регистрации турист не получит возврат (кэшбэк).

Можно осуществить одним из способов:

- Разместить внешнюю форму регистрации (frame) в соответствии с инструкцией, указанной в Соглашении с АО «НСПК»
- Разместить кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации на лендинге https://privetmir.ru/russiatravel/

ВАЖНО! Ссылку обязательно необходимо установить через алгоритм настройки обратного редиректа на ваш лендинг.

Что это значит – при переходе по кнопке «Зарегистрироваться» с вашего сайта на https://privetmir.ru/russiatravel/, клиент сможет зарегистрироваться и после будет отправлен обратно к вам на сайт. Если вы не установите редирект, то после регистрации, клиент так и останется на лендинге https://privetmir.ru/russiatravel/.

Пример текста для посадочной:

С 18 марта по 15 июня 2021года получайте кешбэк 20% при оплате путешествия картой «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир». Отправиться в путешествие можно на 2 и более ночи с 18 марта по 30 июня включительно. Максимальный размер кешбэка за одну операцию — 20 000 рублей.

Чтобы получить кешбэк:

- Зарегистрируйте (ссылка на https://privetmir.ru/russiatravel или фрейм) вашу карту «Мир» банка-участника (ссылка на https://privetmir.ru/upload/Bank.pdf) в Программе лояльности для держателей карт «Мир»
- Выберите проживание от 2 ночей в период с 18 марта по 30 июня включительно. (Если подходящие предложения как-то отмечены, стоит указать это).
- С 00:01 мск 18 марта по 23:59 15 июня оплатите полную стоимость поездки зарегистрированной картой «Мир».

Кешбэк в размере 20% от суммы бронирования, но не более 20 000 рублей за одну бронь, придет в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты. Количество операций по одной карте не ограничено, можно получить кешбэк несколько раз.

Официальный сайт государственной Программы субсидирования поездок: мирпутешествий.рф

3. ВАША РЕКЛАМА

ВАЖНО: Вы можете рекламировать предложения с ссылкой на Вашу промостраницу или сайт мирпутешествий.рф.

Для вашего удобства все рекламные материалы будут размещены по ссылке: https://disk.yandex.ru/d/FxlfZ0t3OgDZhw?w=1

4. ИЗМЕНЕНИЕ И КОРРЕКТИРОВКИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ НА ВАШЕМ САЙТЕ

ВАЖНО: Если в период проведения Программы с 18 марта по 15 июня 2021 года вы увидите необходимость внести корректировки в представленные предложения, то это можно сделать. Туроператор (гостиница) могут исключать/корректировать предложения на своем сайте при соблюдении обязательных требований Программы. Напоминанием это:
- длительность должна составлять не менее 2 ночей;
- путешествие должно завершиться до 30 июня 2021 года;
- проживание обязательно должно быть в классифицированном средстве размещения или специализированном транспортном средстве размещения;

ВАЖНО: туроператор/гостиница могут быть оштрафованы, если предложения, размещенные на промостранице официального сайта, **не соответствуют вышеуказанным требованиям**.

В соответствии с пунктом 8.5 Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии с платежной системой «Мир» туроператор/гостиница обязана уплатить АО «НСПК» штраф в размере 20 % (Двадцать процентов) от общей стоимости туристских услуг, реализованных вне рамок Программы, в случае:
а) использования Электронного терминала в целях продажи туристских услуг за пределами требований Постановления Правительства и Соглашения;
б) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, установленных в Соглашении (обязательных требований к туристским услугам).

5. ОТМЕНА ПОЕЗДКИ (АННУЛЯЦИЯ) ПО ИНИЦИАТИВЕ ТУРИСТА

Для туроператора: Правила отмены и удержания фактически понесенных расходов регулируется действующим законодательством и правилами тарифов, которые вы применяете.

Для гостиниц: Обращаем внимание, что предоставление гостиничных услуг осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09 октября 2015 года № 1085 (далее – Правила). При этом пунктом 15 Правил в случае несвоевременного отказа от бронирования предусмотрено взимание платы за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

С учетом указанного при отмене бронирования и возврате уплаченных за предоставление гостиничных услуг и туристского продукта денежных сумм в рамках реализации программы и в целях снижения рисков мошеннических действий рекомендуется руководствоваться указанным пунктом Правил. Данные правила или иные должны быть указаны в правилах применения тарифов.

6. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ

ВАЖНО: Если турист аннулирует поездку, возврат осуществляется только в соответствии с правилами интернет-эквайринга. Возврат наличными средствами, банковским платежом и иными способами запрещен.
Процедуру проведения и возврата платежей в системах интернет-эквайринга запросите у Вашего банка.
Для Вашего удобства направляем процедуру, действующую у Сбербанка https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/mportal3:transactions:start - это процедура возврата на платформе интернет-эквайринга.

7. БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ САЙТА

ВАЖНО: С 18 марта по 15 июня 2021 года обязательно контролируйте бесперебойную работоспособность сайта вашей компании, с возможностью приобретения туров и бронирования отелей, своевременно снимайте с продажи закончившиеся предложения, корректируйте свои туры и добавляйте новые. Все предложения, которые были добавлены или скорректированы, добавляются на сайт только после модерации.

ВАЖНО! С 18 марта на сайте мирпутешествий.рф будет доступен только раздел «Партнеры». Поисковая система предложений работать с 18 по 25 марта не будет. Возможность добавления, редактирования и обновления предложений в ЛК будет доступна.
До 18 марта будут промодерированы все посадочные страницы. Участники, у которых посадочные страницы сделаны в соответствии со всеми правилами, попадут в раздел «Партнеры», в период с 18 по 25 марта. Убедительная просьба, оперативно подготовить посадочные страницы для проверки. С 18 марта начнется модерация самих предложений в интерфейсе.
В случае любых проблем, блокирования страниц, недоступности сайта Вашей компании – просьба обязательно сообщать на programma@tourism.gov.ru или на горячую линию Ростуризма (8-800-302-36-23).

8. **ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ – ЗАБЛОКИРУЙТЕ ПРОМОСТРАНИЦУ** ВАЖНО: Программа завершится в 23:59 (вторник) 15 июня 2021 года по московскому времени. Поэтому просим вас, с учетом

часовых поясов, и места вашего расположения заблокировать промостраницу с предложениями. Такое действие позволит избежать проблем с туристами и транзакциями, на которые они будут ожидать начисления возврата (кэшбэк).

9. **ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ – ПОДГОТОВЬТЕ ОТЧЕТ**

ВАЖНО: После завершения Программы в соответствии с Соглашением с АО «НСПК», вам будет направлен отчет, который необходимо заполнить в срок не позднее 5 рабочих дней после получения, и предоставить на электронный адрес ams_support@nspk.ru или по системе ЭДО (электронного документооборота)

10. СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Во время проведения Программы с 18 марта по 15 июня 2021 работают два контактных центра, куда можно обратиться по всем возникающим вопросам:
8-800-100-54-64 (МИР)
8-800-302-36-23 (Ростуризм)
Список вопросов и ответов FAQ также опубликован на сайте мирпутешествий.рф.
Также активные электронные адреса: programma@tourism.gov.ru и docs@tourism.gov.ru.
Благодарим и желаем Вам успешной реализации туристических предложений, довольных туристов и эффективного участия в третьем этапе программы по возврату за поездки туристов по России!